

## Ônibus Público - Total de Reclamações - 2015

### Município do Rio de Janeiro

Regiões Administrativas	1º trimestre	2º trimestre	Variação % 1º e 2º Tri	3º trimestre	Variação % 2º e 3º Tri	4º trimestre	Variação % 3º e 4º Tri
Anchieta	51	51	0	69	35,29	102	47,83
Bangu	380	235	-38,16	204	-13,19	217	6,37
Barra da Tijuca	541	607	12,2	597	-1,65	234	-60,80
Botafogo	1501	1277	-14,92	790	-38,14	752	-4,81
Campo Grande	649	601	-7,4	519	-13,64	471	-9,25
Centro	704	778	10,51	865	11,18	793	-8,32
Cidade de Deus	23	30	30,43	36	20	41	13,89
Complexo do Alemão	4	2	-50	1	-50	2	100,00
Copacabana	169	146	-13,61	179	22,6	249	39,11
Guaratiba	108	90	-16,67	85	-5,56	134	57,65
Ilha de Paquetá	0	0	0	0	-	0	-
Ilha do Governador	118	156	32,2	190	21,79	113	-40,53
Inhaúma	91	88	-3,3	121	37,5	130	7,44
Irajá	134	135	0,75	163	20,74	154	-5,52
Jacarepaguá	633	560	-11,53	547	-2,32	496	-9,32
Jacarezinho	1	2	100	3	50	2	-33,33
Lagoa	251	284	13,15	352	23,94	289	-17,90
Madureira	321	401	24,92	367	-8,48	441	20,16
Maré	4	7	75	5	-28,57	11	120,00
Méier	415	410	-1,2	411	0,24	347	-15,57
Pavuna	69	60	-13,04	92	53,33	71	-22,83
Penha	118	103	-12,71	79	-23,3	131	65,82
Portuária	48	80	66,67	68	-15	91	33,82
Ramos	128	135	5,47	163	20,74	220	34,97
Realengo	190	161	-15,26	158	-1,86	232	46,84
Rio Comprido	124	119	-4,03	170	42,86	120	-29,41
Rocinha	7	6	-14,29	6	0	12	100,00
Santa Cruz	219	189	-13,7	187	-1,06	204	9,09
Santa Teresa	19	23	21,05	22	-4,35	27	22,73
São Cristóvão	116	138	18,97	144	4,35	119	-17,36
Tijuca	307	290	-5,54	333	14,83	384	15,32
Vigário Geral	29	42	44,83	38	-9,52	46	21,05
Vila Isabel	276	308	11,59	279	-9,42	278	-0,36
Não Classificado*	131	99	-24,43	68	-31,31	404	494,12
<b>Total</b>	<b>7.879</b>	<b>7.613</b>	<b>-3,38</b>	<b>7.311</b>	<b>-3,97</b>	<b>7.317</b>	<b>0,08</b>

\*Obs: Referente às reclamações feitas de modo não especificado

Atualizado em janeiro de 2016

Fonte: Rio Como Vamos/ Teleatendimento 1746