

Ônibus Público - Dez Maiores Reclamações	
1º trimestre de 2015 - Município do Rio de Janeiro	
Motivo	Nº de Reclamações
Não parou no ponto	1.922
Escassez de ônibus	1.163
Comportamento indevido do motorista	731
Má conservação da frota	649
Excesso de velocidade - direção perigosa	424
Indicação de necessidade de vistoria	386
Intervalo acima do normal	302
Ônibus - estacionamento indevido	94
Parada fora do ponto - embarque e desembarque	89
Comportamento indevido do cobrador	51
Total	5.811
Total das reclamações	7.879
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	73,75
Fonte: Rio Como Vamos/ Teleatendimento 1746	

Ônibus Público - Dez Maiores Reclamações	
2º trimestre de 2015 - Município do Rio de Janeiro	
Motivo	Nº de Reclamações
Não parou no ponto	2054
Escassez de ônibus	955
Comportamento indevido do motorista	913
Má conservação da frota	526
Excesso de velocidade - direção perigosa	457
Indicação de necessidade de vistoria	388
Intervalo acima do normal	383
Ônibus - estacionamento indevido	96
Parada fora do ponto - embarque e desembarque	90
Comportamento indevido do cobrador	55
Total	5.917
Total das reclamações	7.613
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	77,72
Fonte: Rio Como Vamos/ Teleatendimento 1746	

Ônibus Público - Dez maiores Reclamações	
3º trimestre de 2015 - Município do Rio de Janeiro	
Motivo	Nº de reclamações
Não parou no ponto	1.855
Comportamento indevido do motorista	1.031
Escassez de ônibus	829
Má conservação da frota	567
Indicação de necessidade de vistoria	443
Excesso de velocidade - direção perigosa	421
Intervalo acima do normal	372
Alteração de itinerário	270
Ônibus - estacionamento indevido	166
Parada fora do ponto - embarque e desembarque	63
Total das dez maiores reclamações	6.017
Total de reclamações	7.311
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	82,30
Fonte: Rio Como Vamos/ Teleatendimento 1746	

Ônibus Público - Dez maiores Reclamações	
4º trimestre de 2015 - Município do Rio de Janeiro	
Motivo	Nº de reclamações
Não parou no ponto	1.512
Comportamento indevido do motorista	881
Escassez de ônibus	733
Má conservação da frota	617
Parada fora do ponto - embarque e desembarque	433
Excesso de velocidade - direção perigosa	409
Indicação de necessidade de vistoria	369
Intervalo acima do normal	361
Alteração de itinerário	356
Ônibus - estacionamento indevido	121
Total das dez maiores reclamações	5.792
Total de reclamações	7.317
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	79,16
Fonte: Rio Como Vamos/ Teleatendimento 1746	