

## **Sumário executivo – Análise da pesquisa de percepção 2011 - Rio Como Vamos**

### **A. Percepção e expectativas dos cariocas com relação à cidade**

- Os cariocas estão mais orgulhosos e mais otimistas com relação ao futuro da cidade.
- Os cariocas percebem melhorias na qualidade e condições de vida, e no desenvolvimento econômico da cidade.
- A população do Rio acredita que os grandes eventos esportivos – Copa do Mundo e Olimpíadas - trarão benefícios à cidade.

### **B. Serviços públicos: segurança, transporte, educação e saúde**

- O carioca percebe melhorias com relação à segurança pública, especificamente a partir da instalação das UPPs.
- O serviço público de transporte é muito utilizado, entretanto percebe-se que é de baixa qualidade (conforme já se percebia em anos anteriores).
- É massiva a aprovação do bilhete único.
- Os serviços de saúde e educação são bem avaliados, embora criticados pela falta de eficiência vinculada à falta de profissionais e ao seu nível de formação.
- O atendimento nas UPAs é procurado e bem avaliado pela população.
- A grande maioria das mulheres grávidas teve acesso ao atendimento pré-natal.

### **C. Gestão e administração pública**

- Os cariocas percebem melhorias na conservação das ruas e calçadas, nos serviços de iluminação pública e na limpeza urbana.
- Os problemas decorrentes das chuvas e alagamentos e no trânsito continuam sendo aspectos críticos.
- Os cariocas percebem melhorias na gestão administrativa atual e crescem as expectativas positivas com relação à sua atuação.
- Destaca-se a aprovação das seguintes medidas: instalação das UPPs, instalação das UPAS, a Lei Seca, o Choque de Ordem, o Bilhete Único e obras do trânsito.



#### **D. Meio ambiente**

- Os cariocas percebem o ar da cidade poluído
- A avaliação da população sobre as praias cariocas é de que a areia suja e a água poluída.
- Os cariocas utilizariam mais meios alternativos de transporte – como a bicicleta – se houvesse infraestrutura para isso na cidade.

#### **Conclusões**

- Os cariocas estão mais integrados à cidade.
- A população aponta problemas no sistema de transporte, no trânsito e nos problemas decorrentes de alagamentos e chuvas (em determinadas regiões da cidade).
- Os cariocas percebem melhorias na gestão administrativa: nas políticas de ordem urbana, na preservação da cidade, na instalação de políticas de segurança e nas obras de trânsito.
- Observam-se diferenças na avaliação dos moradores das diferentes regiões do Centro e Zona Norte, que têm uma percepção mais negativa, enquanto os da Zona Sul, Barra-Jacarepaguá e Zona Oeste fazem balanços mais positivos da cidade.