

**DEZ MAIORES DEMANDAS NÃO SOLUCIONADAS POR TIPO – 1º e 2º TRIMESTRES DE 2013**

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS NÃO-SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 1º TRIMESTRE DE 2013</b>	
<b>Tipo</b>	<b>1º Trimestre</b>
Poda de árvore em logradouro	22.283
Remoção de entulho e bens inservíveis	12.560
Reparo de calçada danificada por raiz	1.764
Retirada de árvore	1.274
Capina em logradouro	1.218
Remoção de Resíduo no logradouro	1.177
Notificação ao proprietário para limpeza do terreno	1.115
Vistoria em imóvel com rachadura e infiltração	1.075
Risco de queda da árvore	1.074
Controle de roedores	861
<b>Total das dez maiores demandas não-solucionadas no trimestre</b>	<b>44.401</b>
<b>Total de todas as demandas não-solucionadas no trimestre</b>	<b>56.579</b>
<b>% das dez maiores demandas não solucionadas sobre o total de demandas não-solucionadas</b>	<b>78,48</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e ainda não solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746	

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS NÃO-SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 2º TRIMESTRE DE 2013</b>	
<b>Tipo</b>	<b>2º Trimestre</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	10.798
Fiscalização de veículo estacionado sobre a calçada	2.471
Fiscalização de veículo estacionado em via pública	2.099
Fiscalização de veículo estacionado na frente de portão de garagem	1.990
Reparo de lâmpada apagada	1.529
Remoção de veículo abandonado	1.504
Remoção de resíduo no logradouro	1.038
Notificação ao proprietário para limpeza do terreno	965
Fiscalização de poluição sonora	803
Solicitação de fiscalização de obras irregulares (com acréscimo vertical ou horizontal) realizadas sem licença ou embargadas	747
<b>Total das dez maiores demandas não-solucionadas no trimestre</b>	<b>23.944</b>
<b>Total de todas as demandas não-solucionadas no trimestre</b>	<b>42.024</b>
<b>% das dez maiores demandas não solucionadas sobre o total de demandas não-solucionadas</b>	<b>56,98</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e ainda não solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746	

**DEZ MAIORES DEMANDAS NÃO SOLUCIONADAS POR TIPO – 3º e 4º TRIMESTRES DE 2013**

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS NÃO-SOLUCIONADAS POR TIPO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 3º TRIMESTRE DE 2013</b>	
<b>Tipo</b>	<b>3º Trimestre</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	16.213
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	8.943
Poda de árvore em logradouro	5.224
Solicitação de abordagem para acolhimento de população em situação de rua	1.985
Solicitação de fiscalização de obras irregulares (com acréscimo vertical ou horizontal) realizadas sem licença ou embargadas	1.963
Retirada de obstáculo fixo na calçada	1.639
Reparo de lâmpada apagada.	1.573
Fiscalização de poluição sonora	1.445
Retirada de árvore	1.344
Solicitação de cópia de planta baixa, de corte ou de situação do imóvel	1.256
<b>Total das dez maiores demandas não solucionadas no trimestre</b>	<b>41.585</b>
<b>Total de todas as demandas não-solucionadas no trimestre</b>	<b>71.581</b>
<b>% das dez maiores demandas não solucionadas sobre o total de demandas não-solucionadas</b>	<b>58,10</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e ainda não solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS NÃO SOLUCIONADAS POR TIPO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 4º TRIMESTRE DE 2013</b>	
<b>Tipo</b>	<b>4º Trimestre</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	13.469
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	9.237
Solicitação de abordagem para acolhimento de população em situação de rua	1.838
Solicitação de cópia do projeto de arquitetura do imóvel – planta baixa, cortes, fachada ou situação no terreno	1.421
Poda de árvore em logradouro	1.239
Remoção de veículo abandonado	1.083
Remoção de resíduo no logradouro	1.071
Reparo de lâmpada apagada.	1.034
Solicitação de transporte da gestante para a maternidade do Programa Cegonha Carioca	952
Vistoria em imóvel com rachadura e infiltração	937
<b>Total das dez maiores demandas não solucionadas no trimestre</b>	<b>32.281</b>
<b>Total de todas as demandas não solucionadas no trimestre</b>	<b>51.391</b>
<b>% das dez maiores demandas não solucionadas sobre o total de demandas não soluciunadas</b>	<b>62,8</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e ainda não solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	