

DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO – 1º e 2º TRIMESTRES DE 2013

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO * MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 1º TRIMESTRE DE 2013	
Tipo	1º Trimestre
Remoção de entulho e bens inservíveis	54.406
Reparo de lâmpada apagada	12.992
Controle de roedores	9.195
Fiscalização de veículo estacionado sobre a calçada	9.118
Remoção de resíduo no logradouro	7.473
Reparo de buraco na pista/rua	6.504
Fiscalização de veículo estacionado em via pública	6.434
Vistoria em possível foco de dengue	5.799
Desobstrução de bueiros.	5.291
Fiscalização de veículo estacionado na frente de portão de garagem	4.631
Total das dez maiores demandas solucionadas do trimestre	121.843
Total de todas as demandas solucionadas do trimestre	200.197
% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução	60,86
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746	

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 2º TRIMESTRE DE 2013	
Tipo	2º Trimestre
Remoção de entulho e bens inservíveis	70.277
Reparo de lâmpada apagada	13.469
Fiscalização de veículo estacionado sobre a calçada	11.988
Controle de roedores	8.750
Remoção de resíduo no logradouro	8.132
Fiscalização de veículo estacionado em via pública	7.774
Poda de árvore em logradouro	6.993
Reparo de buraco na pista/rua	6.141
Fiscalização de veículo estacionado na frente de portão de garagem	5.881
Vistoria em possível foco de dengue	5.409
Total das dez maiores demandas solucionadas do trimestre	144.814
Total de todas as demandas solucionadas do trimestre	240.654
% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução	60,18
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746	

DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO – 3º e 4º TRIMESTRES DE 2013

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 3º TRIMESTRE DE 2013	
Tipo	3º Trimestre
Remoção de entulho e bens inservíveis	60.851
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	24.756
Reparo de lâmpada apagada.	11.084
Controle de roedores	6.801
Remoção de Resíduo no Logradouro	5.354
Solicitação de transporte da gestante para a maternidade do Programa Cegonha Carioca	3.481
Reparo de buraco na pista/rua	3.299
Varrição de logradouro	2.922
Solicitação de fiscalização de obras irregulares (com acréscimo vertical ou horizontal) realizadas sem licença ou embargadas	2.437
Desobstrução de bueiros.	1.452
Total das dez maiores demandas solucionadas do trimestre	122.437
Total de todas as demandas solucionadas do trimestre	164.149
% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução	74,59
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 4º TRIMESTRE DE 2013	
Tipo	4º Trimestre
Remoção de entulho e bens inservíveis	56.979
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	25.344
Reparo de lâmpada apagada.	10.796
Remoção de resíduo no logradouro	8.307
Controle de roedores	6.494
Reparo de buraco na pista/rua	3.532
Solicitação de transporte da gestante para a maternidade do Programa Cegonha Carioca	3.455
Frequência irregular de coleta domiciliar	2.665
Varrição de logradouro	2.560
Solicitação de fiscalização de obras irregulares (com acréscimo vertical ou horizontal) realizadas sem licença ou embargadas	2.147
Total das dez maiores demandas solucionadas do trimestre	122.279
Total de todas as demandas solucionadas do trimestre	165.830
% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução	73,7
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionadas.	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	