

**DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO – 1º - 2º - 3º e 4º TRIMESTRE DE 2014**

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 1º TRIMESTRE DE 2014</b>	
<b>Tipo</b>	<b>1º Trimestre</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	52.268
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	21.103
Reparo de lâmpada apagada.	13.387
Remoção de Resíduos no Logradouro	12.900
Controle de roedores	7.139
Frequência Irregular da Coleta Domiciliar	6.881
Varrição de logradouro	4.731
Solicitação de transporte da gestante para a maternidade do Programa Cegonha Carioca	4.129
Reparo de buraco na pista/rua	3.135
Solicitação de fiscalização de obras irregulares (com acréscimo vertical ou horizontal) realizadas sem licença ou embargadas	1.891
<b>Total das dez maiores demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>127.564</b>
<b>Total de todas as demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>172.604</b>
<b>% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução no trimestre</b>	<b>73,90</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionados.	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 2º TRIMESTRE DE 2014</b>	
<b>Tipo</b>	<b>2º Trimestre</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	40.732
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	19.790
Reparo de lâmpada apagada.	11.498
Controle de roedores	6.088
Remoção de Resíduos no Logradouro	5.179
Solicitação de transporte da gestante para a maternidade do Programa Cegonha Carioca	3.857
Reparo de buraco na pista/rua	2.726
Solicitação de fiscalização de obras irregulares (com acréscimo vertical ou horizontal) realizadas sem licença ou embargadas	2.080
Varrição de logradouro	1.762
Poda de árvore em logradouro	1.676
<b>Total das dez maiores demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>95.388</b>
<b>Total de todas as demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>132.668</b>
<b>% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução no trimestre</b>	<b>71,89</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionados.	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 3º TRIMESTRE DE 2014</b>	
<b>Tipo</b>	<b>3º trimestre</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	54.907
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	22.331
Reparo de lâmpada apagada	12.537
Controle de roedores	7.012
Remoção de Resíduos no Logradouro	5.273
Solicitação de transporte da gestante para a maternidade do Programa Cegonha Carioca	3.533
Reparo de buraco na pista/rua	3.529
Varrição de logradouro	2.526
Poda de árvore em logradouro	2.119
Solicitação de fiscalização de obras irregulares (com acréscimo vertical ou horizontal) realizadas sem licença ou embargadas	1.937
<b>Total das dez maiores demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>115.704</b>
<b>Total de todas as demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>159.535</b>
<b>% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução no trimestre</b>	<b>72,53</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionados	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

<b>CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746 DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO* MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 4º TRIMESTRE DE 2014</b>	
<b>Tipo</b>	<b>4º trimestre</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	53.742
Fiscalização de veículo estacionado irregularmente	20.602
Reparo de lâmpada apagada	10.857
Controle de roedores	6.482
Remoção de resíduos no logradouro	5.966
Solicitação de transporte da gestante para a maternidade do Programa Cegonha Carioca	3.840
Reparo de buraco na pista/rua	2.713
Poda de árvore em logradouro	2.657
Varrição de logradouro	1.984
Solicitação de planejamento operacional para fiscalização de estacionamento irregular	1.949
<b>Total das dez maiores demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>110.792</b>
<b>Total de todas as demandas solucionadas no trimestre</b>	<b>159.150</b>
<b>% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas com solução no trimestre</b>	<b>69,6</b>
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionados	
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	