

**CENTRAL DE TELE-ATENDIMENTO 1746**  
**DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO - TRIMESTRAL**  
**MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - 2011**

<b>Dez Maiores Demandas Solucionadas</b>	<b>Março a Junho*</b>	<b>Julho a Setembro</b>	<b>Outubro a Dezembro</b>	<b>Total</b>
Remoção de entulho e bens inservíveis	54.165	54.051	36.714	144.930
Reparo de lâmpada apagada.	11.374	18.856	6.142	36.372
Controle de roedores	5.534	7.823	3.531	16.888
Fiscalização de veículo estacionado sobre a calçada	5.402	4.483	3.367	13.252
Reparo de buraco na pista/rua	3.616	3.508	1.527	8.651
Vistoria em possível foco de dengue	3.529	3.277	2.429	9.235
Limpeza de resíduos no logradouro	3.247	2.995	2.583	8.825
Fiscalização de veículo estacionado em via pública	2.911	2.866	2.236	8.013
Poda de árvore em logradouro	2.466	2.620	2.293	7.379
Fiscalização de veículo estacionado na frente de portão de garagem	2.398	2.308	1.843	6.549
<b>Total das dez maiores demandas solucionadas</b>	<b>94.642</b>	<b>102.787</b>	<b>62.665</b>	<b>260.094</b>
<b>Total de todas as demandas solucionadas</b>	<b>136.327</b>	<b>145.422</b>	<b>89.289</b>	<b>371.038</b>
<b>% das dez maiores demandas solucionadas sobre o total de demandas solucionadas</b>	<b>69,42</b>	<b>70,68</b>	<b>70,18</b>	<b>70,10</b>

\* A Central de Tele-Atendimento 1746 foi implantada em março de 2011.

Fonte: Rio Como Vamos/Central de Tele-Atendimento 1746.