

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746
DEZ MAIORES DEMANDAS POR TIPO
MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - TRIMESTRES DE 2012

Tipo	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Remoção de entulho e bens inservíveis	52.969	52.435	59.221	66.184	230.809
Reparo de lâmpada apagada	12.459	24.428	22.534	11.374	70.795
Fiscalização de veículo estacionado sobre a calçada	6.100	14.620	15.812	6.038	42.570
Vistoria em possível foco de dengue	9.243	18.974	4.248	2.785	35.250
Reparo de buraco na pista/rua	4.905	10.734	8.488	3.780	27.907
Fiscalização de veículo estacionado em via pública	3.756	8.338	9.554	5.663	27.311
Fiscalização de veículo estacionado na frente de portão de garagem	3.286	7.450	8.766	4.773	24.275
Controle de roedores	8.356	n/d*	n/d	7.236	15.592
Desobstrução de bueiros	3.139	6.292	5.420	3.189	18.040
Remoção de resíduo no logradouro	6.908	n/d*	n/d	5.334	12.242
Total das dez maiores demandas	111.121	143.271	134.043	116.356	504.791
Total de todas as demandas	179.610	223.843	216.258	195.396	815.107
% das dez maiores demandas sobre o total de demandas	61,9	64,0	62,0	59,5	61,9

*As categorias não estiveram presentes nestes trimestres

Nota: Ao longo dos quatro trimestres também constaram entre as dez maiores demandas as categorias "Poda de árvore em logradouro", "Fiscalização de veículo estacionado em placa de proibido estacionar", "Retirada de obstáculo fixo na calçada" e "Fiscalização de poluição sonora".

Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746