

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746
DEZ MAIORES DEMANDAS SOLUCIONADAS POR TIPO
MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - TRIMESTRES DE 2012

Tipo	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Remoção de entulho e bens inservíveis	44.334	45.020	52.578	55.679	197.611
Reparo de lâmpada apagada	11.523	23.182	21.206	10.793	66.704
Fiscalização de veículo estacionado sobre a calçada	5.863	14.072	15.134	8.851	43.920
Vistoria em possível foco de dengue	11.485	18.296	4.436	2.624	36.841
Reparo de buraco na pista/rua	4.849	18.296	4.436	2.624	30.205
Fiscalização de veículo estacionado em via pública	3.594	8.068	4.436	2.624	18.722
Fiscalização de veículo estacionado na frente de portão de garagem	3.066	7.030	8.196	4.558	22.850
Desobstrução de bueiros	3.107	6.134	5.242	3.217	17.700
Controle de roedores	7.837	n/d*	n/d	7.085	14.922
Remoção de resíduo no logradouro	5.966	n/d*	n/d	4.867	10.833
Total das dez maiores demandas solucionadas	101.624	140.098	115.664	102.922	460.308
Total de todas as demandas solucionadas	155.516	203.870	197.935	169.609	726.930
% das dez maiores demandas sobre o total de demandas solucionadas	65,3	68,7	58,4	60,7	63,3

*As categorias não estiveram presentes nestes trimestres

Nota: Ao longo dos quatro trimestres também constaram entre as dez maiores demandas solucionadas as categorias "Retirada de obstáculo fixo na calçada", "Fiscalização de veículo estacionado em placa de proibido estacionar" e "Proibido estacionar".

Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746