

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746

TOTAL DE DEMANDAS NÃO SOLUCIONADAS E VARIAÇÃO TRIMESTRAL

Regiões Administrativas - Município do Rio de Janeiro - 1º e 2º Semestres de 2011

Regiões Administrativas	Primeiro Semestre	Segundo Semestre	Total	Variação 1º e 2º semestres - %
Anchieta	457	716	1.173	56,67
Bangu	1.537	2.908	4.445	89,20
Barra da Tijuca	1.549	1.369	2.918	-11,62
Botafogo	813	1.187	2.000	46,00
Campo Grande	2.865	3.615	6.480	26,18
Centro	448	745	1.193	66,29
Cidade de Deus	149	167	316	12,08
Complexo do Alemão	19	52	71	173,68
Copacabana	394	765	1.159	94,16
Guaratiba	791	1.240	2.031	56,76
Ilha de Paqueta	64	30	94	-53,13
Ilha do Governador	600	637	1.237	6,17
Inhaúma	291	568	859	95,19
Irajá	454	680	1.134	49,78
Jacarepaguá	2.787	2.833	5.620	1,65
Jacarezinho	14	43	57	207,14
Lagoa	498	763	1.261	53,21
Madureira	943	1.917	2.860	103,29
Maré	50	79	129	58,00
Méier	1.829	2.495	4.324	36,41
Pavuna	400	607	1.007	51,75
Penha	642	568	1.210	-11,53
Portuária	130	223	353	71,54
Ramos	556	738	1.294	32,73
Realengo	988	1.341	2.329	35,73
Rio Comprido	466	517	983	10,94
Rocinha	16	28	44	75,00
Santa Cruz	1.419	1.939	3.358	36,65
Santa Teresa	169	113	282	-33,14
São Cristóvão	384	419	803	9,11
Tijuca	869	1.214	2.083	39,70
Vigário Geral	389	423	812	8,74
Vila Isabel	853	1.114	1.967	30,60
Total	23.833	32.053	55.886	34,49

Obs.: A Central de Teleatendimento 1746 foi implantada em março 2011.

Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746