

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746
TOTAL DE DEMANDAS ANUAIS E VARIAÇÕES PERCENTUAIS
Regiões Administrativas - Município do Rio de Janeiro

Regiões Administrativas	2011*	2012	Variação % 2011/2012	2013	Variação% 2012/2013	2014	Variação% 2013/2014	2015	Variação% 2014/2015	2016	Variação% 2015/2016
Anchieta	8.076	15.835	96,07	18.633	17,67	14.314	-23,18	15.497	8,26	16.445	6,12
Bangu	16.162	33.770	108,95	38.543	14,13	36.099	-6,34	37.411	3,63	42.584	13,83
Barra da Tijuca	20.613	39.693	92,56	43.497	9,58	35.706	-17,91	46.224	29,46	52.679	13,96
Botafogo	27.678	53.134	91,97	54.575	2,71	48.364	-11,38	52.830	9,23	58.113	10,00
Campo Grande	26.325	52.135	98,04	63.709	22,2	59.210	-7,06	67.289	13,64	74.986	11,44
Centro	10.749	24.536	128,26	23.296	-5,05	18.582	-20,24	20.385	9,70	22.384	9,81
Cidade de Deus	1.255	2.413	92,27	3.679	52,47	2995	-18,59	2.638	-11,92	2.544	-3,56
Complexo do Alemão	329	1.122	241,03	2.485	121,48	1837	-26,08	1.222	-33,48	1.116	-8,67
Copacabana	16.915	32.236	90,58	33.219	3,05	30.839	-7,16	33.524	8,71	34.627	3,29
Guaratiba	5.402	12.603	133,3	14.126	12,08	13.269	-6,07	15.468	16,57	16.714	8,06
Ilha de Paqueta	591	656	11	1.274	94,21	1171	-8,08	1.233	5,29	1.288	4,46
Ilha do Governador	14.432	25.502	76,7	31.058	21,79	29.482	-5,07	33.478	13,55	36.478	8,96
Inhaúma	7.541	14.886	97,4	19.266	29,42	18.326	-4,88	17.133	-6,51	17.695	3,28
Irajá	15.952	28.391	77,98	32.666	15,06	29.506	-9,67	29.908	1,36	33.482	11,95
Jacarepaguá	46.898	87.475	86,52	103.409	18,22	89.097	-13,84	97.435	9,36	106.087	8,88
Jacarezinho	123	312	153,66	506	62,18	489	-3,36	404	-17,38	355	-12,13
Lagoa	15.663	30.748	96,31	32.090	4,36	29.291	-8,72	30.817	5,21	33.437	8,50
Madureira	29.827	55.555	86,26	61.076	9,94	56.464	-7,55	57.720	2,22	60.239	4,36
Maré	320	710	121,88	1.322	86,2	1686	27,53	1.590	-5,69	1.594	0,25
Méier	42.480	81.843	92,66	95.615	16,83	83.806	-12,35	83.907	0,12	87.415	4,18
Pavuna	6.071	12.570	107,05	14.263	13,47	10.876	-23,75	11.487	5,62	12.389	7,85
Penha	11.761	21.801	85,37	28.547	30,94	24.764	-13,25	25.766	4,05	27.074	5,08
Portuária	2.141	4.593	114,53	5.325	15,94	4.851	-8,90	4.833	-0,37	5.959	23,30
Ramos	11.422	21.368	87,08	26.412	23,61	25.085	-5,02	22.629	-9,79	24.500	8,27
Realengo	10.946	23.095	110,99	27.413	18,7	25.649	-6,43	26.002	1,38	30.738	18,21
Rio Comprido	6.342	9.751	53,75	14.355	47,22	12.229	-14,81	12.010	-1,79	12.611	5,00
Rocinha	82	257	213,41	563	119,07	572	1,60	456	-20,28	369	-19,08
Santa Cruz	10.961	22.174	102,3	27.168	22,52	28.601	5,27	31.673	10,74	33.356	5,31
Santa Teresa	4.297	7.397	72,14	9.071	22,63	7.008	-22,74	6.417	-8,43	6.818	6,25
São Cristóvão	5.148	9.971	93,69	12.715	27,52	11.573	-8,98	10.919	-5,65	11.043	1,14
Tijuca	21.980	39.183	78,27	44.560	13,72	43.592	-2,17	41.530	-4,73	45.260	8,98
Vigário Geral	6.279	11.322	80,32	14.649	29,39	13.447	-8,21	12.979	-3,48	11.878	-8,48
Vila Isabel	21.205	38.070	79,53	44.302	16,37	39.630	-10,55	42.601	7,50	44.662	4,84
Não Classificados**	1	-	-	-	-	30.911	-	6.597	-78,66	12.205	85,01
Total	425.967	815.107	91,35	943.387	15,74	879.321	-6,79	902.012	2,58	979.124	8,55

* A Central de Tele-Atendimento 1746 foi implantada em março de 2011.

** Sem localização.

Fonte: Rio Como Vamos/Central de Tele-Atendimento 1746