

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746

TOTAL DE DEMANDAS ANUAIS NÃO SOLUCIONADAS E VARIAÇÃO PERCENTUAL *

Regiões Administrativas - Município do Rio de Janeiro

Regiões Administrativas	2011**	2012	Variação % 2011/2012	2013	Variação% 2012/2013	2014	Variação% 2013/2014	2015	Variação% 2014/2015	2016	Variação% 2015/2016
Anchieta	1.173	2.309	96,85	3.999	73,19	3.595	-10,10	4.300	19,61	3.641	-15,33
Bangu	4.445	6.380	43,53	8.198	28,5	7.843	-4,33	10.189	29,91	8.761	-14,02
Barra da Tijuca	2.918	7.316	150,72	9.452	29,2	9.928	5,04	14.130	42,32	11.801	-16,48
Botafogo	2.000	8.881	344,05	12.957	45,9	10.755	-16,99	15.637	45,39	13.996	-10,49
Campo Grande	6.480	7.891	21,77	15.579	97,43	13.502	-13,33	17.588	30,26	16.718	-4,95
Centro	1.193	4.831	304,95	6.133	26,95	5.266	-14,14	6.749	28,16	6.457	-4,33
Cidade de Deus	316	436	37,97	776	77,98	625	-19,46	649	3,84	819	26,19
Complexo do Alemão	71	260	266,2	763	193,46	539	-29,36	417	-22,63	312	-25,18
Copacabana	1.159	6.512	461,86	8.552	31,33	7.531	-11,94	10.688	41,92	9.016	-15,64
Guaratiba	2.031	2.071	1,97	3.391	63,74	3079	-9,20	4.467	45,08	4.093	-8,37
Ilha de Paquetá	94	53	-43,62	204	284,91	81	-60,29	117	44,44	73	-37,61
Ilha do Governador	1.237	4.474	261,68	7.634	70,63	6.257	-18,04	8.412	34,44	7.687	-8,62
Inhaúma	859	2.110	145,63	5.158	144,45	4.232	-17,95	4.872	15,12	3.559	-26,95
Irajá	1.134	5.035	344	6.315	25,42	5.814	-7,93	7.340	26,25	7.790	6,13
Jacarepaguá	5.620	14.362	155,55	20.810	44,9	18.574	-10,74	24.733	33,16	24.269	-1,88
Jacarezinho	57	69	21,05	152	120,29	161	5,92	143	-11,18	97	-32,17
Lagoa	1.261	5.777	358,13	8.848	53,16	7.387	-16,51	9.013	22,01	8.317	-7,72
Madureira	2.860	8.332	191,33	11.398	36,8	10.689	-6,22	13.822	29,31	11.870	-14,12
Maré	129	158	22,48	465	194,3	495	6,45	458	-7,47	358	-21,83
Méier	4.324	13.697	216,77	23.047	68,26	19.285	-16,32	21.554	11,77	16.211	-24,79
Pavuna	1.007	2.071	105,66	3.410	64,65	2772	-18,71	3.252	17,32	2.628	-19,19
Penha	1.210	3.909	223,06	7.728	97,7	5.430	-29,74	6.997	28,86	5.376	-23,17
Portuária	353	1.128	219,55	1.579	39,98	1431	-9,37	1.755	22,64	1.466	-16,47
Ramos	1.294	3.501	170,56	6.856	95,83	5.240	-23,57	5.379	2,65	4.465	-16,99
Realengo	2.329	4.682	101,03	6.183	32,06	5.921	-4,24	7.048	19,03	6.791	-3,65
Rio Comprido	983	2.664	171,01	3.657	37,27	3589	-1,86	3.745	4,35	3.381	-9,72
Rocinha	44	105	138,64	237	125,71	205	-13,50	167	-18,54	98	-41,32
Santa Cruz	3.358	4.309	28,32	6.070	40,87	6.086	0,26	8.065	32,52	7.551	-6,37
Santa Teresa	282	1.454	415,6	2.434	67,4	1959	-19,52	1.821	-7,04	1.597	-12,30
São Cristóvão	803	2.370	195,14	3.695	55,91	3491	-5,52	3.923	12,37	2.862	-27,05
Tijuca	2.083	7.978	283,01	11.424	43,19	9.586	-16,09	12.317	28,49	10.787	-12,42
Vigário Geral	812	1.766	117,49	4.091	131,65	3080	-24,71	3.393	10,16	2.477	-27,00
Vila Isabel	1.967	6.940	252,82	10.380	49,57	9.137	-11,97	12.155	33,03	9.914	-18,44
Não Classificados***	-	-	-	-	-	7343	-	804	-89,05	1.282	59,45
Total	55.886	143.831	157,36	221.575	54,05	200.908	-9,33	246.099	22,49	216.520	-12,02

*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e ainda não solucionadas.

** A Central de TeleAtendimento 1746 foi implantada em março de 2011.

*** Sem localização.

Fonte: Rio Como Vamos/Central de TeleAtendimento 1746