

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746
TOTAL DE DEMANDAS ANUAIS SOLUCIONADAS E VARIAÇÕES PERCENTUAIS *
Regiões Administrativas - Município do Rio de Janeiro

Regiões Administrativas	2011**	2012	Variação % 2011/2012	2013	Variação% 2012/2013	2014	Variação% 2013/2014	2015	Variação% 2014/2015	2016	Variação% 2015/2016
Anchieta	7.032	12.984	84,64	14.866	14,49	9.935	-33,17	10.665	7,35	10.506	-1,49
Bangu	12.829	29.010	126,13	30.532	5,25	25.234	-17,35	25.479	0,97	25.643	0,64
Barra da Tijuca	17.775	35.608	100,33	33.507	-5,9	27.239	-18,71	29.492	8,27	28.938	-1,88
Botafogo	25.030	48.399	93,36	42.004	-13,21	34.154	-18,69	35.967	5,31	34.665	-3,62
Campo Grande	21.941	46.152	110,35	47.937	3,87	40.728	-15,04	46.971	15,33	47.633	1,41
Centro	9.506	20.080	111,24	16.719	-16,74	12.141	-27,38	13.410	10,45	10.741	-19,90
Cidade de Deus	1.032	2.081	101,65	2.841	36,52	2207	-22,32	1.822	-17,44	1.378	-24,37
Complexo do Alemão	236	880	272,88	1.610	82,95	1292	-19,75	782	-39,47	594	-24,04
Copacabana	15.476	29.076	87,88	24.758	-14,85	21.305	-13,95	22.214	4,27	20.121	-9,42
Guaratiba	4.067	11.038	171,4	10.555	-4,38	9.134	-13,46	10.054	10,07	9.553	-4,98
Ilha de Paqueta	508	570	12,2	1.116	95,79	972	-12,90	1.090	12,14	1.046	-4,04
Ilha do Governador	12.881	22.763	76,72	23.768	4,42	21.820	-8,20	23.879	9,44	23.301	-2,42
Inhaúma	6.468	13.313	105,83	14.389	8,08	13.734	-4,55	11.825	-13,90	11.359	-3,94
Irajá	14.528	25.074	72,59	26.735	6,62	22.409	-16,18	21.939	-2,10	21.444	-2,26
Jacarepaguá	41.271	78.317	89,76	82.746	5,66	64.578	-21,96	68.153	5,54	65.327	-4,15
Jacarezinho	78	234	200	346	47,86	304	-12,14	238	-21,71	184	-22,69
Lagoa	13.852	28.207	103,63	23.301	-17,39	19.519	-16,23	20.765	6,38	18.478	-11,01
Madureira	26.608	50.125	88,38	49.563	-1,12	41.448	-16,37	41.667	0,53	39.541	-5,10
Maré	213	532	149,77	894	68,05	1076	20,36	1.067	-0,84	890	-16,59
Méier	37.409	73.289	95,91	73.681	0,53	57.564	-21,87	59.867	4,00	58.362	-2,51
Pavuna	5.181	11.115	114,53	10.975	-1,26	7.492	-31,74	7.778	3,82	7.681	-1,25
Penha	10.226	19.494	90,63	21.092	8,2	17.226	-18,33	17.685	2,66	17.922	1,34
Portuária	1.815	3.670	102,2	3.451	-5,97	2869	-16,86	2.999	4,53	2.737	-8,74
Ramos	9.819	19.036	93,87	19.846	4,26	17.887	-9,87	16.433	-8,13	16.018	-2,53
Realengo	8.913	20.547	130,53	21.464	4,46	17.607	-17,97	17.572	-0,20	18.776	6,85
Rio Comprido	5.447	10.236	87,92	10.560	3,17	7.575	-28,27	7.808	3,08	7.083	-9,29
Rocinha	45	196	335,56	305	55,61	334	9,51	276	-17,37	183	-33,70
Santa Cruz	8.554	19.428	127,12	20.721	6,66	20.438	-1,37	21.908	7,19	19.495	-11,01
Santa Teresa	3.940	6.536	65,89	6.668	2,02	4.396	-34,07	4.309	-1,98	4.100	-4,85
São Cristóvão	4.408	8.616	95,46	8.809	2,24	7.010	-20,42	6.528	-6,88	5.800	-11,15
Tijuca	19.616	35.466	80,8	32.848	-7,38	26.732	-18,62	27.910	4,41	26.662	-4,47
Vigário Geral	5.324	10.069	89,12	10.680	6,07	9.000	-15,73	8.983	-0,19	7.609	-15,30
Vila Isabel	19.009	34.789	83,01	33.759	-2,96	27.634	-18,14	29.131	5,42	27.492	-5,63
Não Classificados***	1	-	-	-	-	30.964	-	7.207	-76,72	12.414	72,25
Total	371.038	726.930	95,92	723.046	-0,53	623.957	-13,70	623.873	-0,01	603.676	-3,24

*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionadas.

** A Central de TeleAtendimento 1746 foi implantada em março de 2011.

*** Sem localização.

Fonte: Rio Como Vamos/Central de TeleAtendimento 1746