

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746**  
**TOTAL DE DEMANDAS NÃO SOLUCIONADAS \***  
**Município do Rio de Janeiro - 2016**

<b>Regiões Administrativas</b>	<b>1º trimestre</b>	<b>2º trimestre</b>	<b>Variação % 1º e 2º Tri</b>	<b>3º trimestre</b>	<b>Variação % 2º e 3º Tri</b>	<b>4º trimestre</b>	<b>Variação % 3º e 4º Tri</b>
Anchieta	1.422	1.023	-28,06	815	-20,33	859	5,40
Bangu	3.503	2.298	-34,40	2.112	-8,09	2.390	13,16
Barra da Tijuca	3.620	3.563	-1,57	3.623	1,68	3.950	9,03
Botafogo	4.438	4.083	-8,00	4.925	20,62	4.019	-18,40
Campo Grande	6.692	4.474	-33,14	3.941	-11,91	4.717	19,69
Centro	1.908	2.034	6,60	2.334	14,75	1.924	-17,57
Cidade de Deus	192	239	24,48	214	-10,46	324	51,40
Complexo do Alemão	122	79	-35,25	77	-2,53	91	18,18
Copacabana	2.906	2.669	-8,16	3.149	17,98	2.196	-30,26
Guaratiba	1.716	1.119	-34,79	867	-22,52	1.115	28,60
Ilha de Paqueta	28	15	-46,43	19	26,67	26	36,84
Ilha do Governador	2.748	2.170	-21,03	2.430	11,98	1.932	-20,49
Inhaúma	1.258	1.113	-11,53	919	-17,43	984	7,07
Irajá	2.574	2.222	-13,68	2.450	10,26	2.089	-14,73
Jacarepaguá	6.824	8.288	21,45	7.519	-9,28	6.997	-6,94
Jacarezinho	44	34	-22,73	13	-61,76	22	69,23
Lagoa	2.471	2.285	-7,53	3.189	39,56	2.346	-26,43
Madureira	3.964	3.534	-10,85	3.490	-1,25	3.182	-8,83
Maré	125	124	-0,80	82	-33,87	110	34,15
Méier	5.217	4.821	-7,59	5.132	6,45	4.447	-13,35
Pavuna	927	698	-24,70	689	-1,29	768	11,47
Penha	1.977	1.509	-23,67	1.571	4,11	1.493	-4,96
Portuária	411	501	21,90	510	1,80	458	-10,20
Ramos	1.501	1.354	-9,79	1.352	-0,15	1.234	-8,73
Realengo	2.321	1.941	-16,37	1.878	-3,25	1.808	-3,73
Rio Comprido	1.091	1.193	9,35	953	-20,12	814	-14,59
Rocinha	39	22	-43,59	31	40,91	28	-9,68
Santa Cruz	2.848	2.158	-24,23	1.757	-18,58	2.063	17,42
Santa Teresa	547	506	-7,50	447	-11,66	447	0,00
São Cristóvão	895	930	3,91	882	-5,16	749	-15,08
Tijuca	2.963	3.315	11,88	4.056	22,35	3.061	-24,53
Vigário Geral	983	741	-24,62	624	-15,79	640	2,56
Vila Isabel	2.882	3.317	15,09	3.293	-0,72	2.828	-14,12
Regiões Não Identificadas	246	177	-28,05	824	365,54	0	-100,00
<b>Total</b>	<b>71.403</b>	<b>64.549</b>	<b>-9,60</b>	<b>66.167</b>	<b>2,51</b>	<b>60.111</b>	<b>-9,15</b>

\*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e ainda não solucionadas.

Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746