

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746**  
**TOTAL DE DEMANDAS NÃO SOLUCIONADAS \***

**Varição % Trimestres 2015-2016 - Município do Rio de Janeiro**

<b>Regiões Administrativas</b>	<b>1º tri 2015</b>	<b>1º tri 2016</b>	<b>Varição %</b>	<b>2º tri 2015</b>	<b>2º tri 2016</b>	<b>Varição %</b>	<b>3º tri 2015</b>	<b>3º tri 2016</b>	<b>Varição %</b>	<b>4º tri 2015</b>	<b>4º tri 2016</b>	<b>Varição %</b>
Anchieta	1.129	1.422	25,95	1.041	1.023	-1,73	1.210	815	-32,64	920	859	-6,63
Bangu	2.547	3.503	37,53	2.486	2.298	-7,56	2.803	2.112	-24,65	2.353	2.390	1,57
Barra da Tijuca	3.425	3.620	5,69	3.125	3.563	14,02	4.292	3.623	-15,59	3.288	3.950	20,13
Botafogo	3.674	4.438	20,79	3.489	4.083	17,02	4.530	4.925	8,72	3.944	4.019	1,90
Campo Grande	4.235	6.692	58,02	4.182	4.474	6,98	5.328	3.941	-26,03	3.843	4.717	22,74
Centro	1.538	1.908	24,06	1.522	2.034	33,64	1.973	2.334	18,30	1.716	1.924	12,12
Cidade de Deus	146	192	31,51	131	239	82,44	239	214	-10,46	133	324	143,61
Complexo do Alemão	115	122	6,09	98	79	-19,39	122	77	-36,89	82	91	10,98
Copacabana	2.208	2.906	31,61	1.991	2.669	34,05	2.902	3.149	8,51	3.587	2.196	-38,78
Guaratiba	1.153	1.716	48,83	1.087	1.119	2,94	1.231	867	-29,57	996	1.115	11,95
Ilha de Paqueta	27	28	3,70	24	15	-37,50	45	19	-57,78	21	26	23,81
Ilha do Governador	1.753	2.748	56,76	1.720	2.170	26,16	2.595	2.430	-6,36	2.344	1.932	-17,58
Inhaúma	1.098	1.258	14,57	1.231	1.113	-9,59	1.550	919	-40,71	993	984	-0,91
Irajá	1.580	2.574	62,91	1.762	2.222	26,11	2.284	2.450	7,27	1.714	2.089	21,88
Jacarepaguá	5.488	6.824	24,34	5.465	8.288	51,66	7.920	7.519	-5,06	5.860	6.997	19,40
Jacarezinho	39	44	12,82	18	34	88,89	39	13	-66,67	47	22	-53,19
Lagoa	2.127	2.471	16,17	1.980	2.285	15,40	2.758	3.189	15,63	2.148	2.346	9,22
Madureira	2.946	3.964	34,56	3.080	3.534	14,74	4.483	3.490	-22,15	3.313	3.182	-3,95
Maré	84	125	48,81	96	124	29,17	161	82	-49,07	117	110	-5,98
Méier	5.169	5.217	0,93	5.211	4.821	-7,48	6.566	5.132	-21,84	4.608	4.447	-3,49
Pavuna	823	927	12,64	724	698	-3,59	997	689	-30,89	708	768	8,47
Penha	1.465	1.977	34,95	1.479	1.509	2,03	2.274	1.571	-30,91	1.779	1.493	-16,08
Portuária	411	411	0,00	301	501	66,45	575	510	-11,30	468	458	-2,14
Ramos	1.286	1.501	16,72	1.238	1.354	9,37	1.601	1.352	-15,55	1.254	1.234	-1,59
Realengo	1.647	2.321	40,92	1.556	1.941	24,74	2.180	1.878	-13,85	1.665	1.808	8,59
Rio Comprido	957	1.091	14,00	863	1.193	38,24	1.075	953	-11,35	850	814	-4,24
Rocinha	40	39	-2,50	38	22	-42,11	54	31	-42,59	35	28	-20,00
Santa Cruz	1.953	2.848	45,83	1.899	2.158	13,64	2.141	1.757	-17,94	2.072	2.063	-0,43
Santa Teresa	515	547	6,21	345	506	46,67	544	447	-17,83	417	447	7,19
São Cristóvão	924	895	-3,14	976	930	-4,71	1.174	882	-24,87	849	749	-11,78
Tijuca	2.822	2.963	5,00	2.948	3.315	12,45	3.604	4.056	12,54	2.943	3.061	4,01
Vigário Geral	771	983	27,50	753	741	-1,59	1.007	624	-38,03	862	640	-25,75
Vila Isabel	2.782	2.882	3,59	3.022	3.317	9,76	3.606	3.293	-8,68	2.745	2.828	3,02
Regiões Não Identificadas	404	246	-39,11	163	177	8,59	-	824	-	237	-	-100,00
<b>Total</b>	<b>57.281</b>	<b>71.403</b>	<b>24,65</b>	<b>56.044</b>	<b>64.549</b>	<b>15,18</b>	<b>73.863</b>	<b>66.167</b>	<b>-10,42</b>	<b>58.911</b>	<b>60.111</b>	<b>2,04</b>

\* Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e ainda não solucionadas.

Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teletendimento 1746