

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746**  
**TOTAL DE DEMANDAS SOLUCIONADAS \***

**Variação % Trimestres 2015-2016 - Município do Rio de Janeiro**

<b>Regiões Administrativas</b>	<b>1º tri 2015</b>	<b>1º tri 2016</b>	<b>Variação %</b>	<b>2º tri 2015</b>	<b>2º tri 2016</b>	<b>Variação %</b>	<b>3º tri 2015</b>	<b>3º tri 2016</b>	<b>Variação %</b>	<b>4º tri 2015</b>	<b>4º tri 2016</b>	<b>Variação %</b>
Anchieta	2.801	3.667	30,92	2.776	2.950	6,27	2.311	2.082	-9,91	2.777	2.849	2,59
Bangu	7.286	7.393	1,47	6.811	7.248	6,42	5.308	6.096	14,85	6.074	8.705	43,32
Barra da Tijuca	7.325	8.845	20,75	7.500	8.108	8,11	6.828	7.648	12,01	7.839	9.335	19,08
Botafogo	9.231	10.444	13,14	8.880	10.117	13,93	8.374	8.580	2,46	9.482	9.566	0,89
Campo Grande	12.669	13.545	6,91	12.620	13.387	6,08	10.205	11.346	11,18	11.477	16.444	43,28
Centro	3.154	3.382	7,23	3.102	3.463	11,64	2.884	2.935	1,77	4.270	3.271	-23,40
Cidade de Deus	477	442	-7,34	468	468	0,00	473	291	-38,48	404	257	-36,39
Complexo do Alemão	266	164	-38,35	205	179	-12,68	164	140	-14,63	147	186	26,53
Copacabana	5.387	6.291	16,78	5.013	5.597	11,65	5.241	4.931	-5,91	6.573	5.746	-12,58
Guaratiba	2.955	2.764	-6,46	2.477	2.651	7,02	2.102	2.325	10,61	2.520	3.439	36,47
Ilha de Paqueta	313	307	-1,92	310	280	-9,68	215	213	-0,93	252	316	25,40
Ilha do Governador	5.392	7.510	39,28	5.517	6.791	23,09	5.854	5.249	-10,33	7.116	5.979	-15,98
Inhaúma	2.768	3.382	22,18	3.173	3.132	-1,29	2.749	2.596	-5,57	3.135	3.434	9,54
Irajá	5.752	6.282	9,21	5.493	6.059	10,30	4.803	5.343	11,24	5.891	5.672	-3,72
Jacarepaguá	16.648	19.490	17,07	17.319	18.300	5,66	16.172	15.972	-1,24	18.014	17.633	-2,12
Jacarezinho	46	51	10,87	43	66	53,49	72	30	-58,33	77	74	-3,90
Lagoa	5.165	5.802	12,33	5.460	5.617	2,88	4.779	4.463	-6,61	5.361	5.419	1,08
Madureira	10.466	12.054	15,17	10.835	10.864	0,27	9.398	9.335	-0,67	10.968	11.340	3,39
Maré	285	306	7,37	314	318	1,27	241	189	-21,58	227	219	-3,52
Méier	13.842	16.852	21,75	14.818	16.324	10,16	15.545	13.906	-10,54	15.662	16.615	6,08
Pavuna	2.284	2.790	22,15	2.025	2.021	-0,20	1.576	1.597	1,33	1.893	2.111	11,52
Penha	4.226	5.211	23,31	4.118	5.082	23,41	4.440	4.328	-2,52	4.901	4.892	-0,18
Portuária	728	988	35,71	669	786	17,49	718	854	18,94	884	1.210	36,88
Ramos	4.179	4.489	7,42	4.048	4.629	14,35	3.878	3.956	2,01	4.328	4.908	13,40
Realengo	4.466	5.840	30,77	4.318	5.505	27,49	4.161	4.234	1,75	4.627	5.020	8,49
Rio Comprido	1.878	2.492	32,69	1.963	1.947	-0,82	2.025	1.602	-20,89	1.942	1.976	1,75
Rocinha	95	76	-20,00	70	35	-50,00	46	53	15,22	65	71	9,23
Santa Cruz	5.988	5.982	-0,10	5.851	5.420	-7,37	4.640	4.634	-0,13	5.429	6.313	16,28
Santa Teresa	1.051	1.239	17,89	1.107	1.155	4,34	1.052	984	-6,46	1.099	1.130	2,82
São Cristovão	1.600	1.894	18,38	1.678	1.667	-0,66	1.617	1.418	-12,31	1.633	1.968	20,51
Tijuca	6.275	7.535	20,08	7.195	7.980	10,91	6.957	6.834	-1,77	7.483	7.291	-2,57
Vigário Geral	2.223	2.340	5,26	2.268	2.247	-0,93	2.135	1.714	-19,72	2.357	1.838	-22,02
Vila Isabel	6.459	7.979	23,53	7.744	8.101	4,61	7.330	7.056	-3,74	7.598	7.557	-0,54
Regiões Não Identificadas	2.621	2.650	1,11	1.968	3.487	77,18	-	5.393	-	2.618	-	-100,00
<b>Total</b>	<b>156.301</b>	<b>180.478</b>	<b>15,47</b>	<b>158.156</b>	<b>171.981</b>	<b>8,74</b>	<b>144.293</b>	<b>148.327</b>	<b>2,80</b>	<b>165.123</b>	<b>172.784</b>	<b>4,64</b>

\* Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionadas.

Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746