

ÔNIBUS PÚBLICO - DEZ MAIORES RECLAMAÇÕES 1º TRIMESTRE DE 2016 - MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO	
Motivos	Nº de Reclamações
Não parou no ponto	1.374
Escassez de ônibus	921
Comportamento indevido do motorista	829
Retirada de linha	818
Má conservação da frota	638
Indicação de necessidade de vistoria	410
Intervalo acima do normal	402
Alteração de itinerário	373
Excesso de velocidade - direção perigosa	318
Operação com ar condicionado	223
Total das dez maiores reclamações	6.306
Total de todas as reclamações	9.400
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	67,09
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

ÔNIBUS PÚBLICO - DEZ MAIORES RECLAMAÇÕES 2º TRIMESTRE DE 2016 - MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO	
Motivos	Nº de Reclamações
Não parou no ponto	1.019
Escassez de ônibus	812
Comportamento indevido do motorista	715
Excesso de velocidade - direção perigosa	334
Má conservação da frota	317
Indicação de necessidade de vistoria	287
Alteração de itinerário	285
Retirada de linha	193
Intervalo acima do normal	140
Estação BRT	97
Total das dez maiores reclamações	4.199
Total de todas as reclamações	7.922
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	53,00
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

ÔNIBUS PÚBLICO - DEZ MAIORES RECLAMAÇÕES 3º TRIMESTRE DE 2016 - MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO	
Motivos	Nº de Reclamações
Não parou no ponto	812
Comportamento indevido do motorista	787
Escassez de ônibus	517
Má conservação da frota	454
Intervalo acima do normal	319
Excesso de velocidade - direção perigosa	296
Alteração de itinerário	223
Retirada de linha	134
Indicação de necessidade de vistoria	131
Estação BRT	131
Total das dez maiores reclamações	3.804
Total de todas as reclamações	6.761
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	56,26
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	

ÔNIBUS PÚBLICO - DEZ MAIORES RECLAMAÇÕES 4º TRIMESTRE DE 2016 - MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO	
Motivos	Nº de Reclamações
Não parou no ponto	820
Comportamento indevido do motorista	768
Má conservação da frota	577
Escassez de ônibus	394
Intervalo acima do normal	268
Alteração de itinerário	226
Excesso de velocidade - direção perigosa	189
Ônibus - estacionamento indevido	137
Indicação de necessidade de vistoria	134
Retirada de linha	125
Total das dez maiores reclamações	3.638
Total de todas as reclamações	5.890
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	61,77
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	