

ÔNIBUS PÚBLICO - DEZ MAIORES RECLAMAÇÕES

1º TRIMESTRE DE 2017 - MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO

Motivos	Nº de Reclamações
Má conservação da frota	839
Não parou no ponto	750
Comportamento indevido do motorista	625
Escassez de ônibus	483
Intervalo acima do normal	307
Operação com ar condicionado	239
Estação BRT	183
Excesso de velocidade - direção perigosa	169
Retirada de linha	144
Transoeste	143
Total das dez maiores reclamações	3.882
Total de todas as reclamações	5.493
% das dez maiores reclamações sobre o total de reclamações	70,67
Fonte: Rio Como Vamos/Central de Teleatendimento 1746	