

Ônibus Público – Total de Reclamações – 2011* a 2016

Município do Rio de Janeiro

Regiões Administrativas	2011	2012	Variação % 2011/2012	2013	Variação % 2012/2013	2014	Variação % 2013/2014	2015	Variação % 2014/2015	2016	Variação % 2015/2016
Anchieta	68	366	438,24	455	24,32	274	-39,78	273	-0,36	347	27,11
Bangu	204	1.100	439,22	1.782	62	1.207	-32,27	1.036	-14,17	766	-26,06
Barra da Tijuca	510	2.655	420,59	3.816	43,73	2.623	-31,26	1.979	-24,55	2.051	3,64
Botafogo	419	1.972	370,64	2.725	38,18	4.415	62,02	4.320	-2,15	3.854	-10,79
Campo Grande	528	2.556	384,09	3.144	23	2.192	-30,28	2.240	2,19	1.554	-30,63
Centro	909	4.540	399,45	5.888	29,69	3.846	-34,68	3.140	-18,36	2.356	-24,97
Cidade de Deus	14	130	828,57	142	9,23	107	-24,65	130	21,50	102	-21,54
Complexo do Alemão	38	4	-89,47	10	150	5	-50	9	80,00	59	555,56
Copacabana	251	1.072	327,09	1.649	53,82	869	-47,3	743	-14,50	867	16,69
Guaratiba	124	612	393,55	825	34,8	486	-41,09	417	-14,20	502	20,38
Ilha de Paqueta**	1	0	-100	0	-	0	-	0	-	11	-
Ilha do Governador	102	455	346,08	649	42,64	447	-31,12	577	29,08	848	46,97
Inhaúma	157	587	273,89	780	32,88	484	-37,95	430	-11,16	535	24,42
Irajá	151	661	337,75	946	43,12	658	-30,44	586	-10,94	570	-2,73
Jacarepaguá	370	1.747	372,16	3.182	82,14	2.776	-12,76	2.236	-19,45	2.354	5,28
Jacarezinho	7	20	185,71	16	-20	12	-25	8	-33,33	18	125,00
Lagoa	348	1.362	291,38	1.920	40,97	1.186	-38,23	1.176	-0,84	1.343	14,20
Madureira	349	1.609	361,03	2.064	28,28	1.518	-26,45	1.530	0,79	1.401	-8,43
Maré	3	14	366,67	23	64,29	25	8,7	27	8,00	41	51,85
Méier	480	2.398	399,58	2.503	4,38	1.819	-27,33	1.583	-12,97	2.519	59,13
Pavuna	84	423	403,57	550	30,02	286	-48	292	2,10	752	157,53
Penha	72	448	522,22	669	49,33	450	-32,74	431	-4,22	439	1,86
Portuária	91	311	241,76	446	43,41	317	-28,92	287	-9,46	442	54,01
Ramos	168	1.175	599,4	1.363	16	842	-38,22	646	-23,28	478	-26,01
Realengo	146	744	409,59	1.021	37,23	679	-33,5	741	9,13	558	-24,70
Rio Comprido	134	544	305,97	771	41,73	666	-13,62	533	-19,97	835	56,66
Rocinha	5	42	740	144	242,86	33	-77,08	31	-6,06	27	-12,90
Santa Cruz	190	935	392,11	1.359	45,35	941	-30,76	799	-15,09	590	-26,16
Santa Teresa	17	91	435,29	163	79,12	129	-20,86	91	-29,46	85	-6,59
São Cristóvão	145	753	419,31	945	25,5	647	-31,53	517	-20,09	593	14,70
Tijuca	303	1.496	393,73	1.914	27,94	1.375	-28,16	1.314	-4,44	1.431	8,90
Vigário Geral	35	270	671,43	312	15,56	253	-18,91	155	-38,74	213	37,42
Vila Isabel	241	1.090	352,28	1.316	20,73	1.038	-21,12	1.141	9,92	1.056	-7,45
Não Classificado***	643	407	-36,7	4.180	927,03	502	-87,99	702	39,84	376	-46,44
Total	7.307	32.589	346,00	47.672	46,28	33.107	-30,55	30.120	-9,02	29.973	-0,49

* O Teleatendimento 1746 iniciou suas atividades em março de 2011.

** Não há veículos automotores, mas em 2016 houve reclamações.

*** Referente às reclamações feitas de modo não especificado, ou em regiões não definidas.

Fonte: Rio Como Vamos/ Teleatendimento 1746.