

**Ônibus Público - Total de Reclamações**  
**Variação Percentual - Trimestres 2015 e 2016**  
**Município do Rio de Janeiro**

Regiões Administrativas	1º tri 2015	1º tri 2016	Variação %	2º tri 2015	2º tri 2016	Variação %	3º tri 2015	3º tri 2016	Variação %	4º tri 2015	4º tri 2016	Variação %
Anchieta	51	97	90,20	51	63	23,53	69	36	-47,83	102	151	48,04
Bangu	380	179	-52,89	235	231	-1,70	204	139	-31,86	217	217	0,00
Barra da Tijuca	541	638	17,93	607	587	-3,29	597	603	1,01	234	223	-4,70
Botafogo	1501	1.584	5,53	1.277	1.193	-6,58	790	771	-2,41	752	306	-59,31
Campo Grande	649	541	-16,64	601	507	-15,64	519	389	-25,05	471	117	-75,16
Centro	704	887	25,99	778	763	-1,93	865	660	-23,70	793	46	-94,20
Cidade de Deus	23	20	-13,04	30	27	-10,00	36	11	-69,44	41	44	7,32
Complexo do Alemão	4	2	-50,00	2	1	-50,00	1	2	100,00	2	54	2600,00
Copacabana	169	300	77,51	146	240	64,38	179	267	49,16	249	60	-75,90
Guaratiba	108	134	24,07	90	108	20,00	85	77	-9,41	134	183	36,57
Ilha de Paquetá*	0	0	-	0	0	-	0	1	-	0	10	-
Ilha do Governador	118	168	42,37	156	173	10,90	190	132	-30,53	113	375	231,86
Inhaúma	91	124	36,26	88	143	62,50	121	123	1,65	130	145	11,54
Irajá	134	162	20,90	135	137	1,48	163	154	-5,52	154	117	-24,03
Jacarepaguá	633	842	33,02	560	620	10,71	547	570	4,20	496	322	-35,08
Jacarezinho	1	1	0,00	2	4	100,00	3	1	-66,67	2	12	500,00
Lagoa	251	497	98,01	284	409	44,01	352	366	3,98	289	71	-75,43
Madureira	321	442	37,69	401	338	-15,71	367	288	-21,53	441	333	-24,49
Maré	4	7	75,00	7	12	71,43	5	11	120,00	11	11	0,00
Méier	415	489	17,83	410	467	13,90	411	413	0,49	347	1.150	231,41
Pavuna	69	107	55,07	60	102	70,00	92	85	-7,61	71	458	545,07
Penha	118	114	-3,39	103	108	4,85	79	87	10,13	131	130	-0,76
Portuária	48	130	170,83	80	100	25,00	68	92	35,29	91	120	31,87
Ramos	128	138	7,81	135	156	15,56	163	108	-33,74	220	76	-65,45
Realengo	190	158	-16,84	161	138	-14,29	158	122	-22,78	232	140	-39,66
Rio Comprido	124	239	92,74	119	237	99,16	170	186	9,41	120	173	44,17
Rocinha	7	8	14,29	6	6	0,00	6	3	-50,00	12	10	-16,67
Santa Cruz	219	240	9,59	189	177	-6,35	187	159	-14,97	204	14	-93,14
Santa Teresa	19	39	105,26	23	21	-8,70	22	15	-31,82	27	10	-62,96
São Cristovão	116	203	75,00	138	129	-6,52	144	114	-20,83	119	147	23,53
Tijuca	307	391	27,36	290	327	12,76	333	359	7,81	384	354	-7,81
Vigário Geral	29	45	55,17	42	51	21,43	38	27	-28,95	46	90	95,65
Vila Isabel	276	349	26,45	308	233	-24,35	279	276	-1,08	278	198	-28,78
Não Classificado **	131	125	-4,58	99	114	15,15	68	114	67,65	404	23	-94,31
<b>Total</b>	<b>7.879</b>	<b>9.400</b>	<b>19,30</b>	<b>7.613</b>	<b>7.922</b>	<b>4,06</b>	<b>7.311</b>	<b>6.761</b>	<b>-7,52</b>	<b>7.317</b>	<b>5.890</b>	<b>-19,50</b>

\* Não há veículos automotores, mas no 3º e 4º trimestres de 2016 houve reclamações.

\*\* Referente às reclamações feitas de modo não especificado, ou em regiões não definidas.

Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746.