

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO 1746						
TOTAL DE DEMANDAS SOLUCIONADAS *						
Varição % Trimestres 2016-2017 - Município do Rio de Janeiro						
Regiões Administrativas	1º tri 2016	1º tri 2017	Varição %	2º tri 2016	2º tri 2017	Varição %
Anchieta	3.667	3.012	-17,86	2.950	2.245	-23,90
Bangu	7.393	8.616	16,54	7.248	7.165	-1,15
Barra da Tijuca	8.845	9.111	3,01	8.108	7.216	-11,00
Botafogo	10.444	8.566	-17,98	10.117	7.886	-22,05
Campo Grande	13.545	15.160	11,92	13.387	13.024	-2,71
Centro	3.382	3.360	-0,65	3.463	2.745	-20,73
Cidade de Deus	442	294	-33,48	468	233	-50,21
Complexo do Alemão	164	182	10,98	179	181	1,12
Copacabana	6.291	5.002	-20,49	5.597	4.295	-23,26
Guaratiba	2.764	3.832	38,64	2.651	3.452	30,22
Ilha de Paqueta	307	277	-9,77	280	279	-0,36
Ilha do Governador	7.510	6.169	-17,86	6.791	4.705	-30,72
Inhaúma	3.382	3.637	7,54	3.132	2.863	-8,59
Irajá	6.282	5.493	-12,56	6.059	4.307	-28,92
Jacarepaguá	19.490	17.063	-12,45	18.300	14.873	-18,73
Jacarezinho	51	52	1,96	66	33	-50,00
Lagoa	5.802	4.651	-19,84	5.617	4.373	-22,15
Madureira	12.054	11.772	-2,34	10.864	9.606	-11,58
Maré	306	230	-24,84	318	201	-36,79
Méier	16.852	14.939	-11,35	16.324	12.964	-20,58
Pavuna	2.790	2.373	-14,95	2.021	1.957	-3,17
Penha	5.211	4.539	-12,90	5.082	3.829	-24,66
Portuária	988	817	-17,31	786	616	-21,63
Ramos	4.489	4.552	1,40	4.629	3.591	-22,42
Realengo	5.840	5.362	-8,18	5.505	4.198	-23,74
Rio Comprido	2.492	1.566	-37,16	1.947	1.535	-21,16
Rocinha	76	44	-42,11	35	34	-2,86
Santa Cruz	5.982	6.660	11,33	5.420	6.618	22,10
Santa Teresa	1.239	872	-29,62	1.155	819	-29,09
São Cristóvão	1.894	1.443	-23,81	1.667	1.440	-13,62
Tijuca	7.535	6.170	-18,12	7.980	5.268	-33,98
Vigário Geral	2.340	1.958	-16,32	2.247	1.929	-14,15
Vila Isabel	7.979	6.106	-23,47	8.101	4.995	-38,34
Regiões Não Identificadas	2.650	0	-100,00	3.487	0	-100,00
Total	180.478	163.880	-9,20	171.981	139.475	-18,90
*Inclui saldos das demandas abertas em períodos anteriores e agora solucionadas.						
Fonte: Rio Como Vamos; Central de Teleatendimento 1746						